

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL (ESPOL)
INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS
ASUMIDOS CON LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Datos generales

Unidad responsable: Gerencia de Bienestar Politécnico

Compromiso: Realizar charlas y talleres a las distintas unidades académicas dando a conocer los servicios ofertados por la institución, así como mesas de trabajo en el que se aborde problemáticas que se susciten en la institución por parte de los estudiantes a fin de dar atención a los requerimientos.

Objetivo común: Cumplir con los compromisos asumidos con la ciudadanía como parte del Informe de Rendición de Cuentas 2024.

1. Resultados alcanzados

1.1 Descripción de las acciones realizadas

- ✓ Realizar charlas y talleres a las distintas unidades académicas dando a conocer los servicios ofertados por la institución a los estudiantes.
- ✓ Realizar mesas de trabajo en el que se aborde problemáticas que se susciten en la institución por parte de los estudiantes a fin de dar atención a estos requerimientos.

N.º	Actividad	Fecha	Público objetivo	Asistentes
1	Charla “Bienestar también se vive en residencias”	7 de noviembre	Estudiantes de Residencias Universitarias	50
2	Charla “Conoce los servicios de Bienestar Politécnico”	30 de octubre	Estudiantes del Centro El Ceibo 1	15
3	Talleres “Conectando con la comunidad politécnica”	02 de febrero de 2025	Comunidad politécnica en general	80
4	Mesa de trabajo sobre servicios institucionales con ESPOL Cultural	11 de febrero de 2025	Estudiantes y comunidad universitaria	100
5	Charla y Taller de Inducción a Novatos	08 de mayo de 2025	Estudiantes de nuevo ingreso	1500
6	Mesa de trabajo con estudiantes sobre problemáticas estudiantiles	25-27 de noviembre de 2025	Estudiantes	200
7	Socialización del Aplicativo Mi ESPOL	28 de noviembre de 2025	Estudiantes	50
8	Talleres de socialización del servicio CDI Baby ESPOL	Actividad permanente	Estudiantes, profesores y servidores	30
9	Dirección y promoción del uso de BICIESPOL	Actividad permanente	Usuarios del servicio	1166
10	Taller sobre servicios institucionales por facultades	26 de junio de 2025	Estudiantes de FADCOM, FCV, FCNM, FCSH, FIEC, FICT, FIMCP y FIMCM	226
11	Charla de servicios institucionales – I PAO 2025	5 de mayo de 2025	Estudiantes novatos y en general	1.168
12	Charla de servicios institucionales – II PAO 2025	22 de septiembre de 2025	Estudiantes novatos	1144
13	Mesas de trabajo para residentes – Inducción 2025-I	16 de mayo	Beneficiarios de Residencias Politécnicas	144



1. Charla “Bienestar también se vive en residencias”

El 7 de noviembre, se desarrolló una charla dirigida a los estudiantes de residencias universitarias con el propósito de acercarlos la información necesaria para conocer y acceder a los servicios de Bienestar Politécnico. Durante el espacio se explicó de manera práctica cómo utilizar la atención médica y psicológica, así como las actividades deportivas, artísticas y de desarrollo personal disponibles para su bienestar integral. La jornada se llevó a cabo de forma participativa, resolviendo inquietudes y motivando a los estudiantes a incorporar el autocuidado en su vida universitaria, finalizando con un agradecimiento por su interés y participación.

2. Charla “Conoce los servicios de Bienestar Politécnico”

El 30 de octubre, se realizó una charla informativa en el Centro de Estudiantes El Ceibo 1 con la finalidad de socializar con los estudiantes las distintas áreas y servicios que ofrece Bienestar Politécnico para fortalecer su salud física, emocional y social. Durante la actividad se presentaron las áreas médicas, psicológicas, de fisioterapia, trabajo social y promoción del bienestar, explicando sus beneficios y formas de acceso, además de difundir las actividades deportivas, culturales y de desarrollo estudiantil disponibles. El espacio permitió resolver dudas, fomentar la participación y reforzar la importancia de utilizar estos servicios, concluyendo con un mensaje de agradecimiento a los asistentes.

3. Talleres de conectando con la comunidad politécnica con la participación de la agrupación Sonidos del Sol en el evento Conectando en Comunidad en el Coliseo Antiguo.

El 02 de febrero de 2025 se inauguró el proyecto conectando con la comunidad uno de los incentivos dado para nuestra comunidad politécnica en el que buscamos brindar un espacio al aire libre de bienestar y relajación a nuestros estudiantes y comunidad en general en el que se abordaron temas como lo servicios que ofrece nuestra institución, espacios libres, espacios educativos, inclusión de guardería para uso de nuestros estudiantes, entre otros.

4. Mesa de trabajo a estudiantes sobre los servicios ofertados por la institución con la participación de presentaciones artísticas por ESPOL Cultural e invitaciones realizadas a las unidades, gerencias, facultades, etc.

En esta mesa de trabajo dirigida a estudiantes sobre los servicios ofertados por la institución, con la participación de presentaciones artísticas de ESPOL Cultural e invitaciones extendidas a las distintas unidades, gerencias y facultades, constituye un espacio de encuentro integral entre la comunidad estudiantil y las áreas administrativas y académicas de la Universidad.

Esta actividad tiene como finalidad principal socializar, de manera clara y accesible, los servicios, programas y beneficios que la institución pone a disposición de los estudiantes, promoviendo su conocimiento, uso oportuno y apropiación. A través de exposiciones dinámicas, stands informativos y diálogos directos, los estudiantes pueden identificar rutas de atención, resolver inquietudes y conocer las oportunidades que fortalecen su desarrollo académico, personal y social. En conjunto, esta mesa de trabajo se consolida como una estrategia de comunicación institucional y vinculación estudiantil, que fomenta el sentido de pertenencia, la cultura universitaria y el acceso efectivo a los servicios que garantizan una formación integral.



5. Charla y taller de Inducción a Novatos

La Charla y Taller de Inducción a Novatos constituye una actividad orientada a facilitar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria, brindándoles información clara y oportuna sobre los servicios, normas, derechos, deberes y oportunidades que ofrece la institución. A través de un enfoque participativo, esta jornada permite que los novatos conozcan la estructura institucional, los canales de apoyo académico y de bienestar, así como los recursos disponibles para su desarrollo integral.

Mediante dinámicas formativas y espacios de interacción, la actividad promueve el sentido de pertenencia, reduce la incertidumbre propia del inicio de la etapa universitaria y fortalece habilidades básicas para una adaptación exitosa. De esta manera, la inducción se convierte en una herramienta estratégica para prevenir la deserción temprana, fomentar una cultura institucional positiva y contribuir a la permanencia y éxito académico de los nuevos estudiantes.

6. Mesa de trabajo con estudiantes

La mesa de trabajo con estudiantes se desarrolló como un espacio participativo de diálogo y reflexión, en el que se abordaron las principales problemáticas que pueden presentarse durante el desarrollo de las actividades académicas, deportivas y formativas. Esta actividad permitió identificar de manera directa las dificultades que enfrentan los estudiantes en su vida universitaria, tales como la organización del tiempo, la adaptación al entorno académico, el manejo del estrés, la convivencia y el equilibrio entre estudio y actividades complementarias. A partir de este intercambio, se orientó a los participantes en el reconocimiento de sus propias capacidades y fortalezas, promoviendo estrategias prácticas para afrontar los retos cotidianos y mejorar su desempeño integral. La mesa de trabajo contribuyó así al fortalecimiento de habilidades personales y sociales, fomentando la autoconfianza, la resiliencia y el trabajo colaborativo, elementos esenciales para un desarrollo armónico en los ámbitos académico, deportivo y personal.

7. Socialización del Aplicativo Mi ESPOL y sus beneficios

La socialización del Aplicativo Mi ESPOL y sus beneficios tuvo como propósito dar a conocer a la comunidad universitaria una herramienta digital diseñada para centralizar y facilitar el acceso a los servicios institucionales. A través de esta actividad se explicó el funcionamiento del aplicativo, sus principales módulos y utilidades, permitiendo que los estudiantes identifiquen de manera práctica cómo gestionar trámites, consultar información académica, acceder a servicios de bienestar y mantenerse informados sobre actividades y comunicados oficiales.

Esta socialización contribuyó a optimizar la experiencia del usuario dentro de la institución, promoviendo el uso eficiente de la tecnología como medio de comunicación y gestión. Asimismo, fortaleció la autonomía de los estudiantes al brindarles un canal directo, ágil y confiable para interactuar con la universidad, reduciendo tiempos de espera, mejorando la atención y fomentando una cultura digital orientada a la eficiencia y modernización de la gestión institucional.



8. Talleres de socialización de servicio de Guardería CDI Baby ESPOL para estudiantes, profesores y servidores.

Los talleres de socialización del servicio de Guardería CDI Baby ESPOL estuvieron orientados a informar y sensibilizar a estudiantes, profesores y servidores sobre la existencia, funcionamiento y beneficios de este servicio institucional. A través de estos espacios formativos se dio a conocer el alcance del programa, los requisitos de acceso, los horarios, las normas de funcionamiento y el enfoque integral de cuidado y desarrollo infantil que ofrece la guardería.

Esta actividad permitió visibilizar al CDI Baby ESPOL como un apoyo fundamental para la conciliación entre la vida académica, laboral y familiar, especialmente para quienes son madres y padres dentro de la comunidad politécnica. De esta manera, se fortaleció la inclusión, la igualdad de oportunidades y el bienestar institucional, al brindar condiciones que favorecen la permanencia, el desempeño académico y laboral, y el desarrollo integral de las familias que forman parte de la Universidad.

9. Uso de BICIESPOL

Se direcciona al estudiante para el uso de BICIESPOL en el campus promoviendo una movilidad interna sostenible, segura y eficiente, facilitando el desplazamiento entre facultades, residencias y áreas comunes. Este servicio contribuye a optimizar el tiempo de traslado, fomenta hábitos de vida saludables mediante la actividad física y reduce el impacto ambiental asociado al uso de medios motorizados. Asimismo, fortalece la cultura de cuidado del entorno y de responsabilidad compartida, mejorando la experiencia cotidiana de los estudiantes dentro del campus universitario.

10. Taller a estudiantes sobre los servicios institucionales y mecanismos de aprendizaje

El taller dirigido a estudiantes sobre los servicios institucionales y mecanismos de aprendizaje en las distintas facultades tuvo como objetivo orientar a los participantes sobre los recursos académicos, tecnológicos y de apoyo disponibles en unidades como FADCOM, FCV, FCNM, FCSH, FIEC, FICT, FIMCP y FIMCM. Esta actividad permitió que los estudiantes conozcan de manera práctica las herramientas, metodologías y canales de acompañamiento propios de cada facultad, fortaleciendo su adaptación al entorno universitario y optimizando su desempeño académico mediante el uso adecuado de los servicios institucionales.

11. Charla de servicios institucionales a Novatos y estudiantes en general I PAO 2025

El 5 de mayo de 2025 se realizó el Conversatorio con más de 1168 estudiantes en el que se socializó el proceso para completar el formulario estudiantil, así como información de los programas de apoyo y los servicios que la Gerencia de Bienestar Politécnico y ESPOL pone a disposición de la comunidad politécnica, a estudiantes del periodo ordinario (Novatos del I PAO) 2025. La actividad se desarrolló en el auditorio de la Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación, contó con la participación de los Trabajadores Sociales, quienes guiaron y disiparon inquietudes de los asistentes de todas las unidades académicas de la institución.



12. Charla de servicios institucionales a Novatos y estudiantes en general II PAO 2025

El 22 de septiembre de 2025 se realizó el Conversatorio en el que se socializó los distintos procesos para completar el formulario estudiantil, así como información de los programas de apoyo y los servicios que la institución pone a disposición de los estudiantes novatos del II PAO 2025. La actividad se desarrolló en el auditorio del edificio de Postgrados (STEAM), y contó con la participación de los Trabajadores Sociales: Patricia Ruiz, Piedad Pizarro, Paula Salazar y Pedro Eugenio, quienes guiaron y disiparon inquietudes de los asistentes.

13. Mesas de trabajo para los residentes politécnicos sobre los servicios institucionales y canales de comunicación

El 16 de mayo del presente año, se realizó la Inducción de los beneficiarios de Residencias Politécnicas 2025-I, un espacio orientado a brindar a los nuevos residentes información clave sobre normas de convivencia, criterios académicos, protocolos institucionales y recursos de apoyo disponibles en la institución. Durante la jornada se socializaron temas fundamentales como:

- ✓ Identificación de los beneficiarios del servicio y profesionales vinculados al programa.
- ✓ El rol y compromiso de los residentes dentro del programa
- ✓ Tipificación de las redes de apoyo y canales de comunicación

Estas actividades promovieron la integración, el sentido de pertenencia y la responsabilidad compartida entre quienes forman parte del programa de Residencias Politécnicas. Registro de este encuentro que marca el inicio de una nueva etapa en la vida universitaria de nuestros residentes.

1.2. Logros e impacto

- **Indicador común del POA:** Compromiso asumido con la ciudadanía como parte del Informe de Rendición de Cuentas 2024 implementado.
- **Resultado final:** *Cumplido*
- **Impacto en la comunidad:** La implementación del compromiso asumido en el marco del Informe de Rendición de Cuentas 2024 fortaleció la relación entre la institución y la ciudadanía, promoviendo una gestión más transparente, participativa y orientada a las necesidades reales de la comunidad. Este cumplimiento permitió mejorar los canales de información y acceso a los servicios institucionales, generando mayor confianza en la gestión pública, así como una percepción positiva sobre la responsabilidad social de la entidad. Asimismo, impulsó una cultura de corresponsabilidad y diálogo permanente, en la que la ciudadanía se reconoce como parte activa en la mejora continua de los procesos y acciones institucionales.

A través de las charlas, talleres, conversatorios y mesas de trabajo se difundieron más de 13 servicios institucionales entre la comunidad estudiantil, entre ellos: atención médica, psicológica, fisioterapia, trabajo social, actividades deportivas y culturales, programas de apoyo estudiantil, residencias universitarias, guardería CDI Baby ESPOL, biblioteca, BICIESPOL, uso del Aplicativo Mi ESPOL y espacios de desarrollo personal. Asimismo, se socializaron al menos 8 procesos institucionales clave, tales como: acceso a servicios de bienestar, uso del formulario estudiantil, derivación a programas de apoyo, canales de comunicación institucional, uso del aplicativo Mi ESPOL, ingreso a residencias, acceso a guardería y movilidad interna en el campus.



En estos espacios participativos se levantaron diversas problemáticas reales de los estudiantes, entre las que destacan: dificultades para acceder oportunamente a citas médicas y psicológicas, desconocimiento de horarios y requisitos de servicios, manejo del estrés académico, adaptación a la vida universitaria, convivencia en residencias, organización del tiempo, alimentación dentro del campus, movilidad interna y dispersión de la información institucional. Este levantamiento permitió orientar acciones de mejora, fortalecer la atención oportuna y ajustar los canales de comunicación, generando una comunidad más informada, atendida y acompañada en sus necesidades académicas, personales y sociales.



2. Evidencias

1. Charla “Bienestar también se vive en residencias”



Enlace:

https://www.instagram.com/p/DQw2cg0j_p6/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

2. Charla “Conoce los servicios de Bienestar Politécnico”



Enlace:

https://www.instagram.com/p/DQcUVZSj2W4/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

3. **Talleres de conectando con la comunidad politécnica con la participación de la agrupación Sonidos del Sol en el evento Conectando en Comunidad Politécnica en el Coliseo Antiguo.**



Link: <https://www.facebook.com/share/p/19BHsCdGXr/>

4. **Mesa de trabajo a estudiantes sobre los servicios ofertados por la institución con la participación de presentaciones artísticas por ESPOL Cultural e invitaciones realizadas a las unidades, gerencias, facultades, etc.**



Enlace: <https://www.facebook.com/share/p/1Bu2No9RWP/>

5. **Charla y taller de Inducción a Novatos**



Enlace: <https://www.facebook.com/share/v/19cwh9h48p/>

6. Mesa de trabajo con estudiantes



7. Socialización del Aplicativo Mi ESPOL y sus beneficios



8. Talleres de socialización de servicio de Guardería CDI Baby ESPOL para estudiantes, profesores y servidores.





9. Uso de BICIESPOL



10. Taller a estudiantes sobre los servicios institucionales y mecanismos de aprendizaje



11. Charla de servicios institucionales a Novatos y estudiantes en general I PAO 2025



12. Charla de servicios institucionales a Novatos y estudiantes en general II PAO 2025



13. Mesas de trabajo para los residentes politécnicos sobre los servicios institucionales y canales de comunicación



3. Firmas de responsabilidad

Elaborado por:	Aprobado por:
Mgter. Victor Ramos Guerrero Asistente de Activos	Mgter. María de los Ángeles Rodríguez Aroca Gerente de Bienestar Politécnico